

Am primit marfa în stare perfectă. Am primit indicațiile necesare utilizării mobilierului, mi s-a explicat modul de utilizare a produsului. Am luat cunoștință de condițiile de livrare și montaj. Completarea cu tot necesarul produsului a fost verificată. Pretenții la cantitatea sau la calitatea produselor nu am. De condițiile garanției am luat cunoștință.

Semnătura cumpărătorului _____ Data _____

Numele, Prenumele

SERVICE CENTRU: 079717159, or. Chișinău, str. Columna, 170 (Intrarea pe teritoriu este din str.Ion Creangă)

SITUAȚIA RESPECTĂRII OBLIGAȚIEI DE GARANȚIE

Nr.crt.	Data reclamației	Produs	Data restituirii produsului	Semnătura de recepție
1				
2				
3				
4				
5				

CERTIFICAT DE GARANȚIE

Acest certificat de garanție este valabil de la data de _____

Factura fiscală / bonul fiscal _____

Vă rugăm să citiți cu atenție informația ce urmează. Această informație conține instrucțiuni importante de securitate, exploatare, inclusiv condiții de garanție.

1. La procurarea produsului, verificați integritatea ambalajului, completarea cu tot necesarul, deteriorările și coincidența culorii (în cazul în care acestea există). În cazul constatării unor posibile defecte, produsul nu trebuie să fie montat.

2. La procurarea produselor, primiți certificatul de garanție, bonul fiscal sau factura fiscală. În cazul anumitor nereguli și/sau defecțiuni ascunse de la producător, certificatul de garanție vă oferă dreptul de a repara gratuit la Centrul de deservire pe parcursul perioadei de garanție, care intră în vigoare din ziua procurării.

3. Pentru a beneficia de deservirea gratuită este necesar de prezentat: bonul fiscal sau factura fiscală și prezentul certificat de garanție.

4. Prezentul certificat de garanție stabilește perioada de garanție pentru produsele:

24 de luni

**Mobila pentru hol si antreu / Mobila pentru dormitor / Mobila moale
(corpul mobilierului, accesoriile fațadei, furnitura, echipamentul electric)**

Domeniul teritorial al garanției este Republica Moldova. Modalitățile de asigurare a garanției – reparare, înlocuire, restituire a contravalorii, condițiile și termenul de realizare a acestora se efectuează conform legislației.

Pe parcursul perioadei de garanție, Vânzătorul asigură reparația gratuită în cazul depistării defectelor de la producător. Produsul este scos din garanție în caz de încălcare a cerințelor stabilite de instalare, precum și în cazul încălcării regulilor de transportare, depozitare, manipulare, exploatare, îngrijire.

5. Condițiile deservirii gratuite pe perioada garanției sunt: corectitudinea exploatării, îngrijirii, utilizării, dar și lipsa deteriorărilor mecanice cauzate de Client.

CARACTERISTICILE ESENȚIALE ALE PRODUSELOR

Mobila corp este fabricată din PAL laminat (placă aglomerată din aşchii de lemn). Nu elimină vapori toxici în aer, rezistentă la contactul cu soluții chimice. Laturile mobilierului sunt protejate de cantul ABC/PVC cu grosimea de 0.40 - 2.00 mm.

Fațada mobilierului este fabricată din:

- PAL laminat de grosimea 16-18mm

- MDF laminat unilateral de grosimea 16-19mm, care este acoperit cu un strat de grund și vopsea binară din poliuretă, adăugător se prelucrează cu izolator pe bază de ceară (aerosol sau emulsie).

- MDF laminat unilateral, apoi fațada este acoperită cu un strat de peliculă PVC sub influența temperaturii și presiunii mari suprafața devine uniformă și netedă.

- HighGloss - placă MDF acoperită cu un strat lucios de acril cu grosimea 1mm.

Ambalajul: Tot mobilierul este ambalat în polietilenă și în cutii de carton ondulat.

Mobilierul este conceput pentru interior, este destinat utilizării în condiții de trai la o temperatură de la +20°C până la +40°C și cu umiditatea relativă de până la 70%.

BAYRO

MODUL DE ÎNGRIJIRE ȘI REGULI DE EXPLOATARE

Integritatea și termenul de exploatare al mobilierului nu depind doar de materialul din care este fabricat, dar și de modul de îngrijire. Vă propunem câteva reguli pe care trebuie să le urmați:

1. Nu puneți pe suprafețele mobilei obiecte ude, calde; în caz de stropire cu diferite substanțe (alcool, ceai, acetonă, tuș), ștergeți imediat cu materiale textile moi, absorbante, foarte puțin umezite.
2. Suprafața mobilierului trebuie protejată de umezeală în procesul de exploatare, deoarece umezeala relativ înaltă poate duce la umflarea plăcii de MDF, cât și situarea în apropiere de sursa termică poate influența la schimbarea nuanței fașadei.
3. Pentru întreținerea componentelor metalice, mânerelor și feroneriei se va evita utilizarea de produse abrazive (bureți aspiți, solvenți, diluanți etc.)
4. Este strict interzis: folosirea lichidelor cu acizi sau solvenți chimici: alcool, acetonă, diluanți; utilizarea petrolului, gazului, spirtului; tăierea sau zgârierea părților componente; lovirea cu obiecte dure; frecarea de sau cu materiale abrazive, inclusiv de pereți.
5. Deteriorările mecanice (știrbirea suprafeței, zgârieturi adânci, crăpături), survenite la utilizarea neatență, sau provocate în urma transportării, instalării precum și a modului de exploatare, prin urmare toate acestea pot duce ulterior la agravarea aspectului estetic al mobilierului.
6. Evitați să depozitați în interiorul mobilierului anumite lucruri umede.
7. Nu încercați să reparați de sine stătător sau să schimbați construcția mobilierului, ceea ce ar putea cauza o eventuală deteriorare.
8. Piulițele filetate slăbite trebuie strânse periodic.
9. Pentru mobilă moale și elementele moi ale mobilierului:

- Evitați expunerea directă a mobilierului la lumina soarelui, deoarece aceasta poate provoca decolorarea țesăturii. Dacă este posibil, folosiți perdele sau jaluzele pentru protecție solară.

- În timpul curățării zilnice, utilizați accesoriul moale al aspiratorului pentru a îndepărta praful și resturile de pe suprafața mobilierului dvs. tapițat. Aspirați zonele de mobilier care sunt cel mai probabil să se murdărească, cum ar fi pernele, cotierele și spătarele.

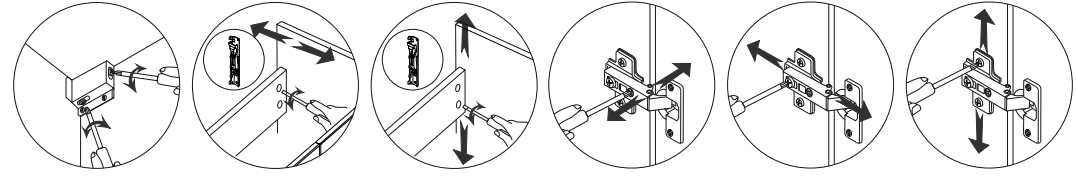
- Rotiți pernele pentru a distribui uniform greutatea și pentru a preveni deformarea acestora.

- Pentru a îndepărta petele de pe mobilierul din material textil, utilizați o cârpă moale sau hârtie pentru a absorbi excesul de lichid. Nu frecați pata pentru a evita răspândirea acesteia.

- Dacă pata nu poate fi îndepărtată, utilizați produse de curățare specializate pentru mobilier din material textil. Înainte de utilizare, citiți cu atenție instrucțiunile de pe ambalaj și testați produsul pe o zonă neobservată a materialului pentru a vă asigura că nu se deteriorează.

REGLAREA ACCESORIILOR PENTRU MOBILIER

În timpul transportării și instalării, precum și în timpul exploatării mobilei, poate avea loc slăbirea elementelor și accesoriilor structurale mobile și statice, prin urmare, dacă este necesar, ajustați elementele și accesoriile corespunzătoare pentru mobilier.



ASIGURAREA GARANȚIEI

Respectați recomandările cu privire la întreținerea și instalarea mobilierului. Garanția nu are loc în caz de încălcare a cerințelor stabilite pentru instalare, nerespectarea regulilor de exploatare sau folosirea produselor în alte scopuri decât pentru cele care au fost realizate. Produsul își pierde garanția în cazul în care i se aduc modificări care pot afecta rezistența fizică a mobilierului și rezistența la factorii de mediu, precum și dacă defectele apărute sunt datorate accidentelor, neglijenței sau acțiunii voite a cumpărătorului.

Garanția nu este valabilă:

- pentru accesorii, sticlărie, consumabile, produse cu un termen limitat de utilizare, componentele supuse uzurii normale de folosire.
- pentru uzura naturală sau defecțiuni în urma suprasolicitării, incorectitudinii sau neglijenței exploatării sau montării, pătrunderii murdăriei și a altor particule străine,
- dacă produsul a fost supus intervențiilor străine sau au fost tentative de reparație,
- dacă sunt depistate schimbări neautorizate la construcția articolului,
- dacă produsul a fost exploatat contrar destinației sau în condiții impropii acestuia,
- pentru deteriorări mecanice apărute în urma transportării sau depozitării (umflături, spargeri, fisuri, zgârieturi etc.),
- pentru deteriorări provocate de pătrunderea anumitor substanțe sau soluții caustice pe suprafața articolului,
- dacă se depistează defecțiuni provocate de conectarea incorectă la rețeaua electrică,
- dacă se depistează în interiorul mobilierului urme de păstrare a lucrurilor umede și jilave, precum și consecințe ale pătrunderii directe a apei,
- la deteriorări provocate de condițiile impropii din locuință, calamități naturale, inundații, incendii.

Articolul schimbat și elementele deteriorate, după ce sunt substituite, sunt retrase de la Client de către Centrul de deservire.

Perioada de examinare a reclamației constituie 14 zile de la data depunerii ei.

În cazul depunerii reclamației nejustificate, clientul va suporta cheltuielile legate de examinarea cererii depuse.

Vânzătorul nu poartă răspundere pentru eventualele prejudicii provocate: persoanelor, animalelor domestice, proprietății de către marfa procurată, în cazul când nu au fost respectate condițiile instalării sau exploatării acestora, acțiunilor intenționate sau din neglijența utilizatorului sau a persoanelor terțe.

Cumpărătorul și Vânzătorul dețin toate drepturile stipulate în Legea nr. 105-XV din 13.03.2003 protecția consumatorilor.