

6. ASIGURAREA GARANȚIEI

Respectați recomandările cu privire la întreținerea și instalarea mobilierului. Garanția nu are loc în caz de încălcare a cerințelor stabilite pentru instalare, nerespectarea regulilor de exploatare sau folosirii produselor în alte scopuri decât pentru cele care au fost realizate.

Produsul își pierde garanția în cazul în care i se aduc modificări care pot afecta rezistența fizică a mobilierului și rezistența la factorii de mediu, precum și dacă defectele apărute sunt datorate accidentelor, neglijenței sau acțiunii voite a cumpărătorului.

Garanția nu este valabilă:

- pentru accesorii, sticlărie, consumabile, produse cu un termen limitat de utilizare, componentele supuse uzurii normale de folosire.
- pentru uzura naturală sau defecțiuni în urma suprasolicitării, incorectitudinii sau neglijenței exploatării sau montării, pătrunderii murdăriei și a altor particule străine,
- dacă produsul a fost supus intervențiilor străine sau au fost tentative de reparație,
- dacă sunt depistate schimbări neautorizate la construcția articolului,
- dacă produsul a fost exploatat contrar destinației sau în condiții improprie acestuia,
- pentru deteriorări mecanice apărute în urma transportării sau depozitării (umflături, spargeri, fisuri, zgârieturi etc.),
- pentru deteriorări provocate de pătrunderea anumitor substanțe sau soluții caustice pe suprafața articolului,
- dacă se depistează defecțiuni provocate de conectarea incorectă la rețeaua electrică,
- dacă se depistează în interiorul mobilierului urme de păstrare a lucrurilor umede și jilave, precum și consecințe ale pătrunderii directe a apei,
- la deteriorări provocate de condițiile improprie din locuință, calamități naturale, inundații, incendii.

7. Articolul schimbat și elementele deteriorate, după ce sunt substituite, sunt retrase de la Client de către Centrul de deservire.

8. Perioada de examinare a reclamației constituie 14 zile de la data depunerii ei.

9. În cazul depunerii reclamației nejustificate, clientul va suporta cheltuielile legate de examinarea cererii depuse.

10. Vânzătorul nu poartă răspundere pentru eventualele prejudicii provocate: persoanelor, animalelor domestice, proprietății de către marfa procurată, în cazul când nu au fost respectate condițiile instalării sau exploatării acestora, acțiunilor intenționate sau din neglijența utilizatorului sau a persoanelor terțe.

11. Cumpărătorul și Vânzătorul dețin toate drepturile stipulate în Legea nr. 105-XV din 13.03.2003 protecția consumatorilor.

Am primit marfa în stare perfectă. Am primit indicațiile necesare utilizării mobilierului de baie, mi s-a explicat modul de utilizare a produsului. Am luat cunoștință de condițiile de livrare și montaj. Completarea cu tot necesarul produsului a fost verificată. Pretenții la cantitatea sau la calitatea produselor nu am. De condițiile garanției am luat cunoștință.

Semnătura cumpărătorului _____ Data _____

Numele, Prenumele

SERVICE CENTRU: 079717159, or. Chișinău, str. Columna, 170 (Intrarea pe teritoriu este din str. Ion Creangă)

SITUAȚIA RESPECTĂRII OBLIGAȚIEI DE GARANȚIE

Nr.crt.	Data reclamației	Produs	Data restituirii produsului	Semnătura de recepție
1				
2				
3				
4				
5				

CERTIFICAT DE GARANȚIE

Acest certificat de garanție este valabil de la data de _____

Factura fiscală / bonul fiscal _____

Vă rugăm să citiți cu atenție informația ce urmează. Această informație conține instrucțiuni importante de securitate, exploatare, inclusiv condiții de garanție.

Tipuri de mobilier de baie BAYRO

Compania BAYRO produce următoarele tipuri de mobilier pentru baie:

Oglinzi | Foi de oglindă fără substrat, foi de oglindă pe un substrat din diferite materiale, oglinzi sub formă de dulapuri de diferite modele și de diferite dimensiuni.

Dulapuri pardoseală | Dulapuri sub lavoar pe picioare.

Dulapuri suspendate | Dulapuri sub lavoar montate pe perete.

Dulapuri penal | Dulapuri penal pe picioare sau suspendate cu rafturi deschise sau închise.

1. La procurarea produsului, verificați integritatea ambalajului, completarea cu tot necesarul, deteriorările și coincidența culorii (în cazul în care acestea există). În cazul constatării unor posibile defecte, produsul nu trebuie să fie montat.

2. La procurarea produselor, primiți certificatul de garanție, bonul fiscal sau factura fiscală. În cazul anumitor nereguli și/sau defecțiuni ascunse de la producător, certificatul de garanție vă oferă dreptul de a repara gratuit la Centrul de deservire pe parcursul perioadei de garanție, care intră în vigoare din ziua procurării.

3. Pentru a beneficia de deservirea gratuită este necesar de prezentat: bonul fiscal sau factura fiscală și prezentul certificat de garanție.

4. Prezentul certificat de garanție stabilește perioada de garanție pentru produsele:

24 de luni | **BAYRO Mobilier de baie**
(corpul mobilierului, accesoriile fațadei, furnitura, echipamentul electric)

Domeniul teritorial al garanției este Republica Moldova. Modalitățile de asigurare a garanției – reparare, înlocuire, restituire a contravalorii, condițiile și termenul de realizare a acestora se efectuează conform legislației.

Pe parcursul perioadei de garanție, Vânzătorul asigură reparația gratuită în cazul depistării defectelor de la producător. Produsul este scos din garanție în caz de încălcare a cerințelor stabilite de instalare, precum și în cazul încălcării regulilor de transportare, depozitare, manipulare, exploatare, îngrijire.

5. Condițiile deservirii gratuite pe perioada garanției sunt: corectitudinea exploatării, îngrijirii, utilizării, dar și lipsa deteriorărilor mecanice cauzate de Client.

CARACTERISTICILE ESENȚIALE ALE PRODUSELOR

Mobila corp este fabricată din PAL laminat (placă aglomerată din aşchii de lemn) sau din placă PVC. Nu elimină vapori toxici în aer, rezistentă la contactul cu soluții chimice. Laturile mobilierului sunt protejate de cantul ABC cu grosimea de 0.40 - 2.00 mm.

Fațada mobilierului este fabricată din:

- MDF laminat unilateral de grosimea 16-19mm, care este acoperit cu un strat de grund și vopsea binară din poliuretan, adăugător se prelucrează cu izolator pe bază de ceară (aerosol sau emulsie).

- MDF laminat unilateral, apoi fațada este acoperită cu un strat de peliculă PVC sub influența temperaturii și presiunii mari suprafața devine uniformă și netedă.

- Din placa PVC ce permite fabricarea suprafețelor plane sau curbate, care în final este acoperită cu un strat de vopsea binară din poliuretan.

- HighGloss - placă MDF acoperită cu un strat lucios de acril cu grosimea 1mm.

Oglinzile se utilizează terasament cu oglinzi, care are rezistență la umiditate. Muchiile tuturor oglinzilor sunt netezite. Pentru baza oglinzii, se utilizează PAL laminat bilateral.

Furnitura: bălăməlile, ghidajele cu bilă prezintă suportul ce garantează utilizarea de lungă durată și sigură a mobilității părților construcției.

Biaturi: cuarț, sticlă, placaj furniruit.

Lavoare: ceramică, marmură compozită, sticlă, piatră naturală.

Echipamentul electric: se utilizează producție europeană. Tot echipamentul electric se conectează la rețeaua electrică de 220 V, 50 Hz.

Ambalajul: Tot mobilierul este ambalat în polietilenă și în cutii de carton ondulat.

BAYRO

www.bayro.md

BAYRO

www.bayro.md